



JURNAL SINTIKA

Jurnal Sistem Informasi, Teknik Informatika, dan Sistem Komputer
Published by Yasin Publisher (Yayasan Amal Sosial Islami Nahdliyin)
Journal homepage: <https://yasiinpublisher.org/>



Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Berbasis Web

Bayu Hidayat

Program Studi Teknik Informatika, Universitas Islam Kuantan Singingi, Indonesia

*Correspondence: E-mail: hidayatbayu031@gmail.com

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong kebutuhan sistem yang lebih efisien dalam pengelolaan data tamu di instansi pemerintahan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi buku tamu berbasis web untuk Bagian Organisasi dan Tata Laksana Pemerintah Kabupaten Kuantan Singingi. Metode penelitian yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan studi pustaka guna mengidentifikasi kebutuhan sistem serta kendala dalam pengelolaan data tamu secara manual. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dirancang mampu meningkatkan efisiensi dalam pencatatan, penyimpanan, serta pelaporan data kunjungan tamu secara digital. Dengan implementasi sistem ini, proses administrasi di Bagian Organisasi dan Tata Laksana menjadi lebih terstruktur dan akurat.

Artikel Info

Article History:

Submitted/Received:

04/02/2025

First Revised: 10/02/2025

Accepted: 17/02/2025

Publication Date: 28/02/2025

Kata Kunci:

Sistem Informasi, Buku Tamu, Web, Administrasi, Digitalisasi



Copyright (c) 2025 Bayu Hidayat

1. Pendahuluan

Ilmu pengetahuan teknologi saat ini berkembang pesat dan cepat. Komputer merupakan salah satu contoh dari perkembangan. Teknologi dan banyak dibutuhkan dalam berbagai kebutuhan kantor untuk menyimpan semua data yang dapat disimpan dan dimanipulasi dengan cepat. Pembuatan sistem melalui analisis dan perancangan sistem yang merupakan suatu solusi yang telah terstruktur dengan berbagai permasalahan yang cukup kompleks dalam teknologi informasi. Pihak bagian Organisasi dan Tata Laksana Pemerintah Kabupaten Kuantan Singingi memanfaatkan buku tamu Berbasis Web sebagai alat bantu untuk mengetahui data tamu di bagian Organisasi dan Tata Laksana Pemerintah Kabupaten Kuantan Singingi. Dengan demikian, bagian Organisasi dan Tata Laksana Pemerintah Kabupaten Kuantan Singingi dapat menyediakan koleksi sesuai dengan kebutuhannya yang disediakan oleh sistem tersebut.

Pelayanan Buku Tamu merupakan kegiatan pemenuhan perusahaan/intansi pemerintah sebagai pelayanan publik yang data-datanya dapat dijadikan sebuah arsip perusahaan yang berkualitas sangat besar pengaruhnya terhadap kualitas kehidupan masyarakat karena pada zaman yang serba digital saat ini, kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, dan akurat sangat penting seperti. Sistem pengelolaan buku tamu umumnya didefinisikan sebagai sistem informasi data tamu yang digunakan untuk menangkap, menyimpan, memeriksa, dan mengolah data yang telah masuk kedalam perangkat yang telah disediakan oleh sistem. Bagian Organisasi dan Tata Laksana merupakan unsur pelaksana Pemerintah Daerah di bidang Sekretariat Daerah yang dipimpin oleh kepala bagian dan berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati. Bagian Organisasi dan Tata Laksana masih kurang dalam pelayanan pengunjung dan pengelolaan data dari tamu tersebut, karena sistem pengelolannya masih menggunakan buku besar atau manual dan bahkan pengelolaan datanya masih terabaikan. Adapun tujuan dilakukan Pengelolaan data buku tamu digunakan untuk memudahkan perangkat Bagian Organisasi dan Tata Laksana dalam memberikan program-program dalam pengelolaan buku tamu, seperti laporan data-data kunjungan masyarakat ataupun kunjungan dari perangkat daerah lain. Dalam sistem manual, untuk melakukan fungsi informasi dan pengarsipan data-data pengunjung diperlukan seorang petugas yang memberi informasi berbicara secara langsung dan mengarsipkan data tamu maupun data keperluan pengunjung dalam bentuk laporan manual dan data-datanya dilaporkan ke bagian yang mengelola Teknologi Informasi di Bagian Organisasi dan Tata Laksana. Untuk memecahkan masalah tersebut perlu dibuatnya suatu sistem yang dapat mengelola data tamu dan dapat membantu seorang petugas dalam pembuatan laporan data tamu.

2. Metodologi

2.1 Pengambilan Data

Penelitian ini menggunakan teknik untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan berikut teknik pengumpulan data pada penelitian ini :

a) Wawancara

Melakukan tanya jawab antara penulis dan staf pengolahan untuk mengetahui permasalahan yang ada di kantor Sekretariat Daerah Khususnya Bagian Organisasi dan Tata laksana Kabupaten Kuantan Singingi dan apa yang dibutuhkan oleh mereka dalam meningkatkan kinerja karyawan.

b) Observasi

dilakukan dengan cara melihat secara langsung buku tamu Bagian Organisasi dan Tata laksana dengan datang ke kantor Sekretariat daerah kabupaten Kuantan Singingi.

c) Studi Pustaka

Penulis melakukan pengambilan data dengan cara membaca dan mempelajari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian ini.

2.2 Pengolahan Data

Pengolahan data adalah proses mengumpulkan, memeriksa, mengorganisir, mengubah, dan menganalisis data untuk mendapatkan informasi yang berguna. Proses ini dapat dilakukan secara manual atau menggunakan perangkat lunak komputer, tergantung pada jumlah dan kompleksitas data yang diolah.

- a) Perencanaan
 - 1) Penulis menganalisa proses pelayanan pada Kantor Bagian Organisasi dan Tata Laksana Kabupaten Kuantan Singingi.
 - 2) Penulis menyiapkan tema penelitian yang akan digunakan.
- b) Pelaksanaan
 - 1) Penulis melakukan pembelajaran pada sampel penelitian.
 - 2) Penulis menguji coba menganalisis dan menetapkan bentuk penelitian.
 - 3) Penulis mencatat hal-hal yang bisa dijadikan sebagai pedoman penelitian
- c) Evaluasi

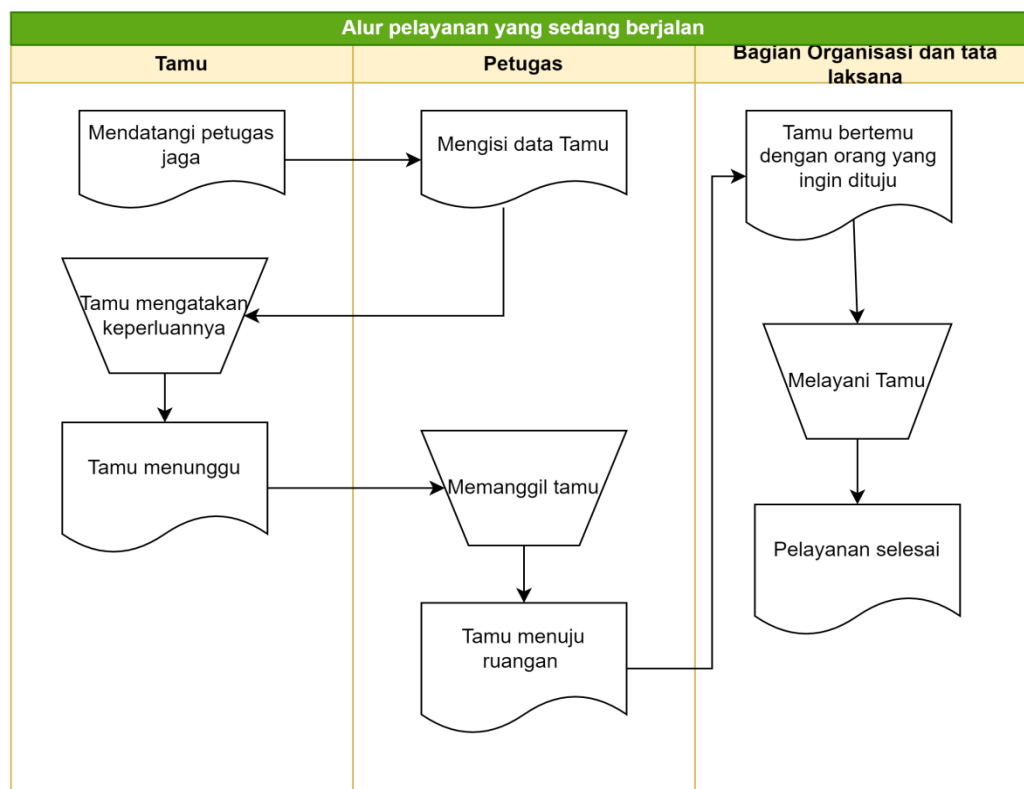
Pada tahap ini penulis menganalisis dan mengolah data yang telah dikumpulkan dengan metode yang ditemukan dan memeriksa kembali jika ada yang terlewat.
- d) Penyusunan Laporan Kerja Praktek

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan adalah Menyusun hasil penelitian.

3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan

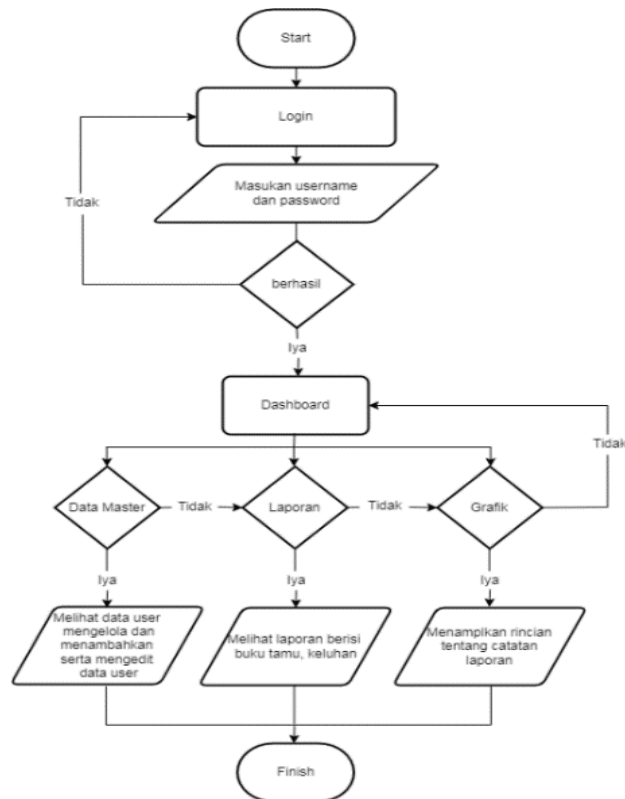
Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan dan untuk mempelajari sistem yang ada, diperlukan suatu penggambaran aliran-aliran informasi dari bagian-bagian yang terkait baik dari dalam maupun dari luar sistem. Hal ini memudahkan kita untuk memahami informasi-informasi yang didapat dan dikeluarkan oleh sistem itu sendiri. Adapun aliran informasi yang sedang berjalan di Kantor Sekretariat daerah Bagian Organisasi dan Tata Laksana adalah Sebagai Berikut



Gambar 1. Alur Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan

3.2 Flowchart Diagram

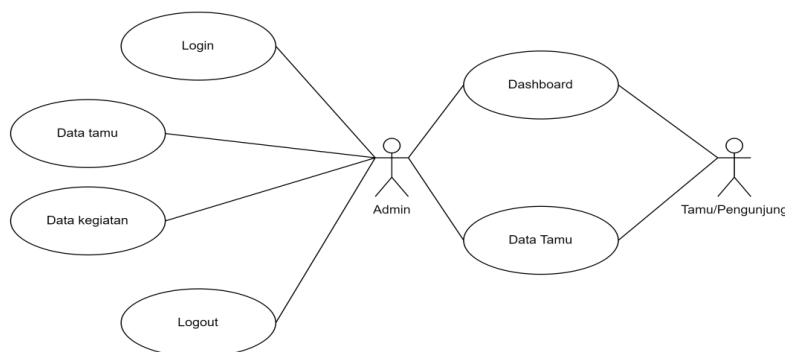
Flowchart perancangan Sistem Informasi buku tamu di bagian Organisasi dan Tata Laksana Kabupaten Kuantan Singingi menggambarkan alur pada sistem ini. Dibawah ini adalah gambar flowchart dari sistem informasi buku tamu.



Gambar 2. Flowchart Diagram

3.3 Use Case Diagram

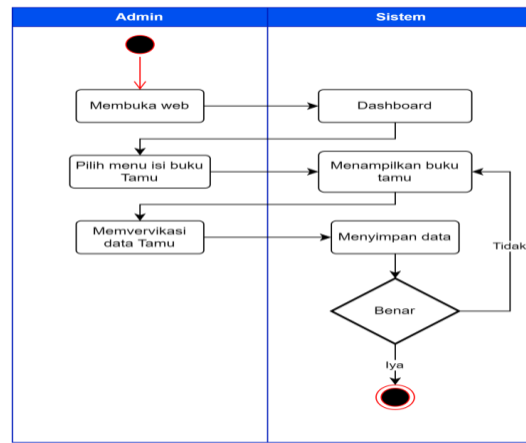
Use case diagram pada sistem yang dirancang dapat melakukan login dan logout untuk petugas masuk ke form admin, tambah petugas, mencetak laporan kunjungan tamu dan untuk tamu sendiri dapat mengisi buku tamu di halaman depan web.



Gambar 3. Use Case Diagram

3.4 Activity Diagram Input Data Tamu

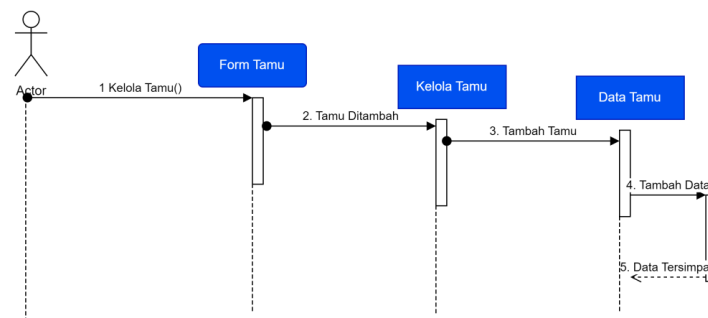
Adapun activity diagram Input Data tamu pada pembuatan perancangan Sistem Informasi buku tamu di bagian Organisasi dan Tata Laksana Kabupaten Kuantan Singingi.



Gambar 4. Input Data Tamu

3.5 Sequence Diagram Input Data Tamu

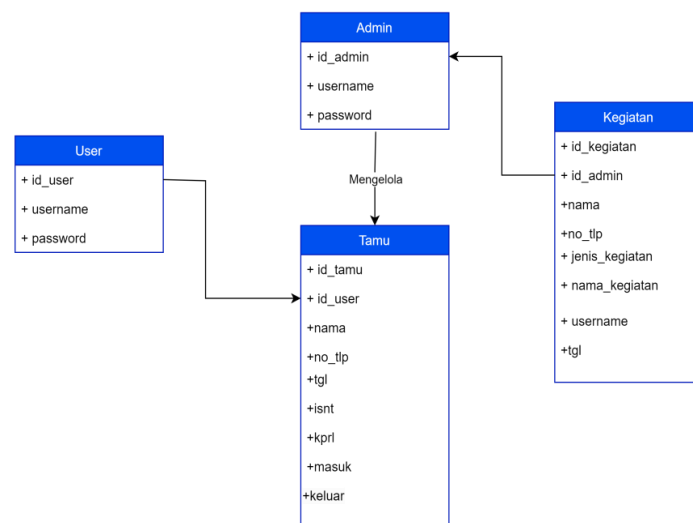
Sequence Diagram input data tamu yang ada pada perancangan sistem informasi buku tamu berbasis web adalah sebagai berikut:



Gambar 5. Input Data Tamu

3.6 Class Diagram

Class diagram digunakan untuk menggambarkan struktur dalam objek sistem. Diagram ini menunjukkan class object yang menyusun sistem dan juga hubungan antara class object.



Gambar 5. Class Diagram

3.7 Rancangan Halaman Cetak Laporan

Rancangan cetak laporan merupakan rancangan yang menampilkan halaman lembar tabel data laporan siap cetak sesuai dengan kriteria.

No	ID	Nama	Keperluan	Instansi	No Tlp
1	Int(11)	Varchar(40)	Varchar(25)	Varchar(25)	Varchar(15)
2	Int(11)	Varchar(40)	Varchar(25)	Varchar(25)	Varchar(15)
3	Int(11)	Varchar(40)	Varchar(25)	Varchar(25)	Varchar(15)
4	Int(11)	Varchar(40)	Varchar(25)	Varchar(25)	Varchar(15)
5	Int(11)	Varchar(40)	Varchar(25)	Varchar(25)	Varchar(15)

Gambar 6. Halaman Cetak Laporan

3.8 Rancangan Halaman Input

Rancangan halaman input untuk dapat mengisi data pada kolom yang tersedia.

Nama	Varchar(40)
Email	Varchar(25)
No. hp	Varchar(15)
Password	Varchar(40)
Konfirm passwor	Varchar(40)

Gambar 7. Rancangan Halaman Input

4. Simpulan

Adapun kesimpulan dari penelitian ini yang dapat di ambil adalah sebagai berikut:

- 1) Menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi buku tamu berbasis website pada bagian Organisasi dan tata laksana Kabupaten Kuantan Singingi.
- 2) Dengan adanya website buku tamu ini pegawai yang berada di bagian organisasi dan tata laksana dapat memberikan laporan kepada pimpinan mengenai tamu atau pengunjung yang melakukan kunjungan ke bagian organisasi dan tata laksana Kabupaten Kuantan Singingi.

5. Daftar Pustaka

- A. Aji, H. D. Wahyuningsih, R. Herawati, and B. S. Triono, "Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Berbasis Web dengan Metode PIECES (Studi Kasus di Universitas Dharma AUB Surakarta)," *Go Infotech J. Ilm. STMIK AUB*, vol. 29, no. 2, pp. 135–146, 2023, doi: 10.36309/goi.v29i2.211.

- A. B. Nasution, S. Sitompul, A. Sitepu, and K. Diskominfo, "Perancangan sistem informasi buku tamu pada diskominfo serdang bedagai berbasis web," vol. 6, no. 3, pp. 469-478, 2024.
- A. Hayat, "Sistem Aplikasi Buku Tamu Berbasis Web di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi," vol. 3, no. 2, 2023.
- A. Suryanto and M. Baydhowi, "Sistem Informasi Penerimaan Tamu Berbasis Website Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Bekasi," *Inf. Manag. Educ. Prof. J. Inf. Manag.*, vol. 6, no. 2, p. 153, 2022, doi: 10.51211/imbi.v6i2.1840.
- E. Prasetyo, "Buku Tamu Elektronik Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin," *J. TIPS J. Teknol. Inf. dan Komput. Politek. Sekayu*, vol. 9, no. 1, pp. 9-16, 2019, [Online]. Available: <https://androidunik.com/pengetahuan/>
- G. R. Sabae, D. Hamidin, and K. Bandung, "Implementasi Algortihma Bubble Sort Dengan Menggunakan Metode Agile Pada Perancangan Aplikasi Sistem Layanan," vol. 15, no. 3, pp. 110-116, 2023.
- J. H. P. Sitorus, M. Sakban, M. Informatika, and A. P. Nusantara, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar," vol. 5, no. 2, 2021.
- J. T. Informatika, P. T. Haluan, I. Transporindo, and B. Web, "Jurnal Teknik Informatika, Vol. 14, No. 1, Januari 2022," vol. 14, no. 1, pp. 54-59, 2022.
- K. Kadarsih and S. Andrianto, "Implementasi Model View Controller (Mvc) Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Smk Negeri 2 Oku Selatan," *J. Tek. Inform. Mahakarya*, vol. 5, no. 1, pp. 63-69, 2022.
- P. Kotler, "Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Antrian Sertifikasi Berbasis Web Menggunakan Metode Priority Service pada Balai Riset dan Standardisasi Industri Surabaya," *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951-952., pp. 15-39, 2019.
- S. Alfaris and Y. Sartika Sari, "Analisa Dan Perancangan Aplikasi Penyewaan Gelanggang Olah Raga Berbasis Web (Studi Kasus: Gor Larangan)," *Sist. Inf. Dan E-Bisnis*, vol. 2, no. 2, pp. 2655-7541, 2020, [Online]. Available: <https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jusibi/298>
- S. Crud, B. Tamu, P. Berbasis, P. H. P. Dan, and R. Safitri, "Jurnal Tibanndaru Volume 2 Nomor 2 , Oktober 2018 Jurnal Tibanndaru Volume 2 Nomor 2 , Oktober 2018," vol. 2, 2018.
- S. Permatasari, I. H. Sayekti, C. Diagram, A. Diagram, and S. Diagram, "Pembuatan sistem informasi pengelolaan buku tamu berbasis web di satpol pp kabupaten kebumen," vol. 2, no. 2, pp. 13-27, 2022.
- S. Riyadi and I. R. I. Astutik, "Design and Build a Web-Based Guestbook Case Study Gresik Regency Education Office," *JOINCS (Journal Informatics, Network, Comput. Sci.)*, vol. 5, no. 2, pp. 35-38, 2022, doi: 10.21070/joincs.v5i2.1601.
- T. Dongoran, D. Septriani, and Y. J. Batkunde, "Perancangan Aplikasi Penjualan Dan Produksi Ud.Sehati Gas," *Ilm. Sist. Inf. dan Tek. Inform. "JISTI"*, vol. 3, no. 2, pp. 48-54, 2020.
- T. Marlinda and J. Devitra, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Pengadaan Barang Dan Jasa Berbasis Web Pada Polda Jambi," *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 38-48, 2020.

- Y. Nur, R. Raharjo, F. Teknik, and U. M. Magelang, "Perancangan Sistem Antrian Berbasis Web Dengan Metode First In First Out (Fifo) (Studi Kasus Kantor Pos Kabupaten Temanggung) Perancangan Sistem Antrian Berbasis Web Dengan Metode First In First Out (Fifo) (Studi Kasus Kantor Pos Kabupaten Temanggu," 2020.